

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN TESIS.....	ii
PRAKATA.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Batasan Masalah	10
1.4. Rumusan Masalah	11
1.5. Tujuan Penelitian	11
1.6. Manfaat Penelitian	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Literatur	13
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan	32
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Kerangka Penelitian	36
3.2. Hipotesis Penelitian	40

3.3. Desain Penelitian	40
3.4. Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel	42
3.6. Uji Kualitas Data	45
3.7. Metode Analisis	47
BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
4.2. Pembahasan	
4.2.1. Analisa Deskriptif	55
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	57
4.2.3. Pengujian Hipotesis	63
4.2.4. Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V. KESIMPULAN dan SARAN	
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79